

軍艦島上陸&クルーズ注意事項

【船の中での注意】

※軍艦島は外海に面しており、場合によっては波や風の状態で上陸を断念する事があります。

1. 写真を撮られる場合、船内で移動する場合は、船が急に揺れることがございますので、必ず手すりなどにつかまって下さい。
2. 船酔いでご気分が悪い時は、スタッフに早目にお声掛け下さい。
エチケット袋とおしぼりをお渡しします。
3. 軍艦島へ上陸する際の下船、または乗船する時には、波が高く危険な場合がございます。船長の指示に従って行動されるようお願いいたします。
4. 軍艦島にトイレはございませんので、事前に済ませて来ていただくか、ターミナルもしくは船のトイレをご利用下さい。その際、上陸する直前にトイレを使用されますと上陸時間が短くなりますので、なるべく早い時間に航行中でのご利用をお願いいたします。出港前10分、帰港前10分間(長崎港内)は、船内のトイレは使用出来ません。

【上陸の際の注意事項】

誓約書について

弊社指定の誓約書に同意の上、記入をお願いします。

ホームページからのご予約に限り、誓約書をよく読んで同意する様、お願いします。また、ホームページからのご予約で、グループの代表者様は、周囲へ周知していただく様、宜しく申し上げます。

※小学生以下のお子様がいる場合は、別途「保護者責任者宣誓書」も必要です。保護者の方が署名の上、提出ください。

【乗船・下船と軍艦島ドルフィン栈橋使用について】

波の動揺、その他の状況によって本船が揺れる場合がありますので、タラップを利用される場合は十分にご注意ください。また栈橋は限られたスペースとなります。「安全誘導員」「ガイド」の指示に従ってスムーズに乗下船してください。

【島内見学について】

見学場所は全長 220m で、3箇所の見学場所があります。「安全誘導員」「ガイド」の指示に従ってまとまって行動いただきますようお願いいたします。

【乗船・上陸をお断りする場合について】

乗船に支障がある障害(ハンディキャップ、ペースメーカー等含む)をお持ちの方、また慢性疾患等の病気を患っている方は、お客様のお身体が悪化するおそれがあるため、弊社で乗船できるか検討の上、判断させていただきますので、事前に医師の診断書の内容をお知らせください。

※船内は、バリアフリーになっておりません。またタラップ等も幅が狭いため、車椅子での乗船はお断りしております。

【事前準備・注意事項】

- 1.動きやすい服装でお願いします。
- 2.靴はタラップの乗降時に転倒防止と、軍艦島上陸のための栈橋が格子状のため、できるだけヒールのないものでお願いします。
- 3.船酔いが心配のお客様は、事前に酔い止めの薬の服用をお勧めします。
(※酔い止めのお薬は販売しておりません。船に弱い方には、受付にて酔い止めシーバンドを、550円にて販売しております。)
- 4.軍艦島の見学通路は屋根がないため、天候を予想しての対策をお願いします。
(事故防止のため、雨傘・日傘は使用できません。)

雨天の場合：レインコートの準備

(お持ちでない方は受付にて200円で販売しております)

晴天の場合：熱中症対策としてつばの広い帽子、飲み物の準備

【軍艦島ドルフィン栈橋利用禁止となる天候基準】

軍艦島上陸に関しては、天候との安全基準を満たさないと上陸が出来ません。
栈橋の利用を禁止する場合の基準

- 1.風速が秒速 5 メートルを超えるとき
- 2.波高が 0.5 メートルを超えるとき
- 3.視程が 500 メートル以下のとき

※上記範囲内においても、見学者が安全に下船できないと船長が判断するときは、栈橋を利用しないものとする。

【上陸・出航できない場合】

長崎市条例で定められた軍艦島ドルフィン栈橋利用運行基準に従い、また船会社運行基準に基づき、気象・海象情報を勘案して上陸の可能・不可能を決定します。尚、その日の気象・海象の条件によっては、港内が穏やかであっても軍艦島には、上陸出来ない場合があります。

【上陸不可時の対応】

通常プラン：軍艦島入場料の返金＋デジタルミュージアムを無料でご案内

優先プラン：軍艦島入場料の返金＋オリジナルグッズプレゼント

プレミアム：軍艦島入場料の返金＋プレミアム限定オリジナルグッズプレゼント